

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA APITE

**Última Atualização: 12/12/2024.**

A APITE INOVA SIMPLES (I.S.), inscrita no CNPJ sob o nº 58.256.466/0001-32, com sede na Rua Cotoxo, nº 265, Apto. 72, Perdizes, São Paulo/SP, CEP 05.021-000 ("Apite" ou "Nós"), está comprometida em proteger a privacidade dos usuários ("Você") de sua plataforma. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos suas informações pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Lei nº 13.709/18. (LGPD).

## 1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS.

### 1.1. Informações fornecidas diretamente por você:

- Dados de cadastro: Nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone e senha.
- Informações adicionais: Dados relacionados ao perfil do usuário, como parentesco com crianças neurodivergentes, necessidades específicas e preferências de uso da plataforma.

### 1.2. Informações coletadas automaticamente:

- Dados de navegação: Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, duração da navegação e URLs de referência.
- Cookies: Pequenos arquivos que armazenam preferências de navegação para melhorar sua experiência.
- Metadados: Dados sobre dispositivos utilizados, como sistema operacional e versão do navegador.

### 1.3. Informações de terceiros:

- Plataformas de login: Caso opte por utilizar integrações como Google ou Facebook para login, poderemos receber informações compartilhadas por essas plataformas.
- Dados compartilhados com parceiros: Informações de transações realizadas por meio de sistemas integrados.

## 2. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS.

**Utilizamos suas informações para:**

### 2.1. Prestação de serviços:

- Permitir o uso da plataforma Apite e oferecer funcionalidades como agendamento de consultas, acesso a conteúdo educativos e interações com profissionais ou clínicas especializadas.

### 2.2. Personalização:

- Adequar recomendações, experiências de navegação e ofertas baseadas em suas preferências e interações na plataforma.

### 2.3. Comunicação:

- Enviar confirmações de agendamentos, notificações sobre atualizações no sistema e informações relevantes sobre nossos serviços.

### 2.4. Segurança e conformidade legal:

- Garantir a segurança da plataforma, prevenir fraudes e cumprir obrigações legais ou regulamentares aplicáveis.

## 3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS.

Não vendemos suas informações pessoais. No entanto, podemos compartilhá-las com:

### 3.1. Prestadores de serviços:

- Empresas que realizam o processamento de pagamentos, hospedagem de dados, envio de e-mails e outras atividades necessárias para o funcionamento da plataforma.

### 3.2. Parceiros e integrações:

- Terceiros envolvidos em transações que você autorize diretamente, como clínicas ou profissionais agendados por meio da Apite.

### 3.3. Autoridades competentes:

- Quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos em caso de disputas legais.

## 4. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS SEUS DADOS.

### 4.1. Armazenamento:

- Os dados são armazenados em servidores seguros localizados no Brasil e, quando aplicável, em outros países que assegurem níveis adequados de proteção.

### 4.2. Medidas de segurança:

- Utilizamos criptografia, controle de acesso restrito, monitoramento de vulnerabilidades e backups regulares para proteger suas informações.

### 4.3. Prazo de retenção:

- Seus dados serão mantidos apenas enquanto forem necessários para as finalidades descritas nesta Política, salvo quando exigido por lei.

## 5. DIREITOS DOS USUÁRIOS.

Nos termos da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Lei n. 13.709/18 - você tem os seguintes direitos:

### 5.1. Acesso e correção:

- Solicitar acesso aos seus dados e corrigir informações incorretas ou desatualizadas.

#### 5.2. Exclusão:

- Solicitar a remoção de seus dados, desde que não haja necessidade legal de mantê-los.

#### 5.3. Revogação de consentimento:

- Retirar seu consentimento para o tratamento de dados baseado nessa base legal.

#### 5.4. Portabilidade:

- Solicitar a transferência de seus dados para outro fornecedor de serviço, quando tecnicamente viável.

#### 5.5. Oposição:

- Contestar o tratamento de dados realizado sem base legal.

### 6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES.

#### 6.1. O que são cookies:

- Arquivos pequenos armazenados em seu dispositivo que ajudam a melhorar sua experiência de navegação.

#### 6.2. Como utilizamos cookies:

- Para lembrar suas preferências, analisar desempenho do site e personalizar conteúdo e publicidade.

#### 6.3. Controle de cookies:

- Você pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, isso pode limitar algumas funcionalidades da plataforma.

### 7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Podemos atualizar esta Política periodicamente. Notificaremos você sobre alterações significativas por meio da plataforma ou e-mail.

### 8. CONTATO.

Se tiver dúvidas ou desejar exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail [apite@apite.com.br](mailto:apite@apite.com.br).

### 9. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEIS.

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis brasileiras. Qualquer disputa será resolvida no foro da Comarca de São Paulo/SP.

**A Apite agradece por sua confiança e reafirma o compromisso com a segurança e privacidade de seus dados.**